

# Rug Doctor®

## Warranty and Product Registration

### Warranty

Rug Doctor® carpet cleaning machines have been manufactured, tested, and inspected in accordance with Rug Doctor's high standards of quality. This Rug Doctor Machine is backed by a one (1) year limited consumer and commercial warranty ("Warranty"). See section labeled "What the Warranty Does Not Cover" for a list of part exclusions.

### Limited Consumer Warranty

Rug Doctor gives you, the original purchaser, who retains proof of purchase from Rug Doctor or an authorized Rug Doctor Dealer, this Warranty for your Machine acquired for normal household use (rental use is excluded). You are responsible for notifying Rug Doctor within thirty (30) days of original purchase if any parts or components are missing on your Machine. The purchase receipt showing the date, price, and item of purchase is the initial document of proof of purchase, and it determines the validity of your Warranty. To ensure that your Warranty can be successfully processed, please retain your original purchase receipt and mail in the Warranty card that was provided with your new Machine. You may also complete Warranty registration on our website at [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com). You are responsible for registering your Machine, either by mailing in your Warranty card or registering through our website, within 30 days of purchase.

### What Does This Warranty Cover / How Long Does The Warranty Last?

Rug Doctor will, for the original purchaser, repair or replace including labor, any part that is defective in material or workmanship for your Machine within the Warranty period listed above. In the event that Rug Doctor determines that your Machine is unable to be repaired, Rug Doctor reserves the right to elect to replace it with a refurbished machine of the same model.

### What The Warranty Does Not Cover

The following exclusions apply for Machine and part(s) failures due to: 1) normal wear and tear, accident, other casualty, neglect, improper maintenance; 2) Machine alterations; 3) abuse or misuse of the Machine, including use not in accordance with the "User's Guide;" 4) Machines that have not been assembled, used, or maintained in accordance with the operating instructions; 5) defects or damage caused by service or parts provided by non-authorized Rug Doctor dealer; 6) normal maintenance, such as the removal of clogs or cleaning brush rollers; 7) damage caused by external sources, such as liquids, hot materials, weather or proximity to heat. Rug Doctor does not warranty any individual parts for the Machine for consumer purchase. All individual Machine parts are excluded from the Warranty. This Warranty does not provide for a refund of the purchase price. For best operating efficiency and cleaning use of Rug Doctor products is recommended. Use of the Machine for rental voids the Warranty and is not permitted under Federal Law (see "UNAUTHORIZED USE" statement below). Rug Doctor is not liable for any consequential or incidental damages of any nature involving the purchase/use of your Machine. In no event shall Rug Doctor's liability exceed the purchase price of the Machine. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusion may not apply to you. ALL OTHER WARRANTIES WHETHER ORAL OR WRITTEN ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, ARE LIMITED TO FIVE (5) YEARS FROM THE PROVEN DATE OF PURCHASE UNLESS APPLICABLE STATE LAW PROVIDES OTHERWISE.

**You can register your Rug Doctor machine at [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com)**

# Warranty and Product Registration

## Expenses

If a Machine is returned to a Warranty center for repair within thirty (30) days of original purchase, Rug Doctor pays the freight charges both to the Warranty center and back to you. Thereafter, you may be directed to take the Machine to a local repair center or required to ship the Machine to a Rug Doctor Warranty center should additional repairs be required during the Warranty period. During the Warranty period, but after the initial thirty (30) days, you will be responsible to pay any freight charges for shipment to the Warranty center for repairs. Rug Doctor will pay the freight charges to return your Machine to you.

## How State Laws Apply

This Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

## How Do I Get Service Under This Warranty?

To obtain Warranty assistance, please call 1-800-RUG DOCTOR (1-800-784-3628) or email [consumer.support@rugdoctor.com](mailto:consumer.support@rugdoctor.com). Rug Doctor will need the following information in order to assist you: your name, address and telephone number, product model and serial number, proof of purchase showing date and place of purchase. Please explain the nature of the problem. Rug Doctor will review all the facts involved and advise you as to recommended procedure. We recommend you keep the original carton and packing materials.

## Unauthorized Use

Use of this Machine with Rug Doctor Trademarks for rental purposes is UNAUTHORIZED and is in violation of U.S.C. Section 1114(l) and 15 U.S.C. Section 1125(a).

## One (1) Year Limited Commercial Warranty

All of the Warranty terms as expressed above shall apply in all respects, for the original United States purchaser of a Rug Doctor Machine, who purchases/uses the Machine commercially (not in household use), except the Warranty period for the defects in material or workmanship as well as housing parts for commercial use Machine shall be one (1) year. You can register your Rug Doctor Machine at [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com).

## Register Your Warranty Here

As permitted under applicable law, Rug Doctor reserves the right to change this Warranty from time to time without further notice to you. The most up-to-date copy of this Warranty can be found at [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com).

**DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE STORE**

### Questions or problems with your products?

1-800 Rug Doctor (800—784-3628)

[consumer.support@rugdoctor.com](mailto:consumer.support@rugdoctor.com)

# Garantía y registro del producto

## Garantía

Las máquinas para limpieza de alfombras de Rug Doctor® han sido fabricadas, probadas e inspeccionadas de conformidad con los altos estándares de calidad de Rug Doctor. Máquina Rug Doctor está respaldada por una garantía limitada comercial y del consumidor de un (1) año (la "Garantía"). Consulte la sección "Lo que no cubre la garantía" para obtener una lista de piezas excluidas.

## Garantía limitada para el consumidor

Rug Doctor brinda al comprador original, que conserva el comprobante de compra de Rug Doctor o de un distribuidor autorizado de Rug Doctor, esta Garantía limitada para la Máquina adquirida para el uso doméstico normal (se excluye el uso de alquiler). Usted es responsable de notificar a Rug Doctor, dentro de un período de treinta (30) días a partir de la fecha de compra original, si falta alguna pieza o componente de su Máquina. El recibo de compra que muestra la fecha, el precio y el artículo adquirido es el comprobante de compra inicial y determina la validez de su Garantía. Para asegurar que pueda procesar su Garantía satisfactoriamente, conserve su recibo original de compra y envíe por correo la tarjeta de Garantía que se le entregó con la compra de su máquina nueva. También puede llenar una inscripción de Garantía en nuestro sitio web [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com). Usted es responsable de registrar su Máquina, ya sea enviando la tarjeta de Garantía o registrándose en nuestro sitio web a más tardar a los 30 días de su compra.

## ¿Qué cubre esta garantía/cuánto dura la garantía?

Para el comprador original, Rug Doctor reparará o reemplazará, incluida la mano de obra, cualquier pieza que se encuentre defectuosa en cuanto a los materiales o mano de obra de su máquina dentro del período de Garantía indicado arriba. En caso de que Rug Doctor determine que no es posible reparar su Máquina, Rug Doctor se reserva el derecho de decidir si la sustituirá con una máquina reacondicionada del mismo modelo.

## Lo que no cubre la garantía

Se aplican las siguientes exclusiones para la Máquina y fallas de piezas debido a lo siguiente: 1) desgaste normal, accidente, otros daños, negligencia, mantenimiento indebido; 2) alteraciones a la Máquina; 3) abuso o uso indebido de la Máquina, incluido uso que no cumpla con la "Guía del usuario"; 4) Máquinas que no fueron ensambladas, utilizadas o mantenidas de conformidad con las instrucciones operativas; 5) defectos o daños provocados por servicio o piezas provistas por distribuidores no autorizados de Rug Doctor; 6) mantenimiento normal, tal como la eliminación de obstrucciones o limpieza de los rodillos de escobillas; 7) daños provocados por fuentes externas tales como líquidos, materiales calientes, clima o proximidad al calor. Rug Doctor no ofrece garantía para piezas individuales de la Máquina para compra de los consumidores. Todas las piezas individuales de la Máquina se excluyen de la Garantía. Esta Garantía no reembolsa el precio de compra. Para obtener una mejor eficiencia operativa y limpieza, se recomienda el uso de productos de Rug Doctor. El uso de la Máquina para alquiler anula la Garantía y no está permitido en virtud de la Ley Federal (consultar la declaración sobre "USO NO AUTORIZADO" detallada a continuación). Rug Doctor no es responsable de ningún daño emergente o fortuito de ninguna naturaleza relacionado con la compra/el uso de su Máquina. En ningún caso la responsabilidad civil de Rug Doctor superará el precio de compra de la Máquina. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños emergentes o fortuitos, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen a usted. **TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN ORALES O ESCRITAS, ESTÁN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD Y DE APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO DE UN COMERCIANTE, QUE PUDIERAN SURGIR POR EFECTOS DE LA LEY, ESTÁN LIMITADAS A CINCO (5) AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA, SALVO QUE LA LEY ESTATAL CORRESPONDIENTE ESTIPULE LO CONTRARIO.**

## Garantía y registro del producto

### Gastos

Si una Máquina se devuelve a un centro de servicios por Garantía para reparaciones dentro de un período de treinta (30) días a partir de la fecha de compra original, Rug Doctor paga los gastos de transporte de ida al centro de servicios por Garantía y los gastos de retorno a su domicilio. Posteriormente, es posible que se le indique que lleve la Máquina hasta un centro de reparación local o que envíe la Máquina hasta un centro de servicios por Garantía de Rug Doctor en caso de que sean necesarias reparaciones adicionales durante el período de Garantía. Durante el período de Garantía, pero después de los treinta (30) días iniciales, usted será responsable de pagar cualquier gasto de transporte para los envíos hasta un centro de servicios por Garantía para las reparaciones. Rug Doctor pagará los gastos de transporte de devolución hasta su domicilio.

### De qué manera se aplican las leyes estatales

Esta Garantía le brinda derechos legales específicos. Es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

### ¿Cómo puedo obtener servicio técnico bajo los términos de esta garantía?

Para obtener asistencia por Garantía, llame al 1-800-RUG DOCTOR (1-800-784-3628) o envíe un correo electrónico a [consumer.support@rugdoctor.com](mailto:consumer.support@rugdoctor.com). Rug Doctor necesitará la siguiente información para poder ayudarle: nombre, dirección y número de teléfono, modelo y número de serie del producto, comprobante de compra que muestre la fecha y el lugar de la compra. Explique la naturaleza del problema. Rug Doctor revisará todos los hechos involucrados y le indicará cuál es el procedimiento recomendado. Recomendamos que conserve la caja y los materiales de empaque originales.

### Uso no autorizado

El uso de esta Máquina con las marcas comerciales Rug Doctor con fines de alquiler NO ESTÁ AUTORIZADO y transgrede la Sección 1114(l) del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.) y la Sección 1125(a) del Título 15 del U.S.C.

### Garantía comercial limitada de un (1) año

Todos los términos de la Garantía expresados anteriormente se aplicarán en todos los aspectos para el comprador original estadounidense de una Máquina limpiadora de alfombras Máquina Rug Doctor comercialmente (no para uso doméstico), excepto que el período de Garantía para los defectos de material o mano de obra, así como las partes de la estructura para Máquinas de uso comercial será de un (1) año. Puede registrar su Máquina Rug Doctor en [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com).

### Registre su Garantía aquí

Según lo permitan las leyes correspondientes, Rug Doctor se reserva el derecho de cambiar esta Garantía periódicamente sin nuevo aviso. La copia más reciente de esta Garantía se encuentra en [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com).

**NO DEVUELVA ESTE  
PRODUCTO A LA TIENDA**

**¿Tiene preguntas o problemas con sus  
productos?**

1-800 Rug Doctor (800—784-3628)  
[consumer.support@rugdoctor.com](mailto:consumer.support@rugdoctor.com)

# Garantie et enregistrement de produit

## Garantie

Les appareils de nettoyage de tapis Rug DoctorMD ont été fabriqués, testés et inspectés conformément aux normes élevées de qualité de Rug Doctor. L'appareil Rug Doctor est protégé par une garantie limitée commerciale et auprès du consommateur d'un (1) an (« Garantie »). Voir la section étiquetée « Ce que cette garantie ne couvre pas » pour une liste des pièces exclues.

## Garantie consommateur limitée

Rug Doctor vous accorde à vous, l'acheteur d'origine ayant conservé sa preuve d'achat de Rug Doctor ou d'un revendeur Rug Doctor autorisé, la présente garantie pour votre appareil acquis à des fins d'utilisation domestique normale (toute utilisation locative est exclue). Vous êtes tenu d'informer Rug Doctor dans les trente (30) jours suivant la date d'achat de toute pièce ou de tout composant manquant de votre appareil. Le reçu d'achat indiquant la date, le prix et l'article acheté est le document initial de preuve d'achat et il détermine la validité de votre garantie. Pour vous assurer que votre garantie peut être traitée avec succès, veuillez conserver le reçu d'achat original et poster la carte de garantie fournie avec votre nouvel appareil. Vous pouvez aussi enregistrer votre garantie sur notre site Web : [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com). Il vous incombe d'enregistrer votre appareil en postant la carte de garantie ou en l'enregistrant sur notre site Web dans les trente (30) jours de son achat.

## Qu'est-ce que couvre la présente garantie et quelle est la durée de la garantie?

Rug Doctor réparera ou remplacera, main-d'œuvre comprise, pour l'acheteur d'origine, toute pièce dont la composition ou la qualité de fabrication est reconnue défectueuse pour votre appareil pendant la période de garantie énoncée ci-dessus. Si Rug Doctor détermine qu'un appareil ne peut être réparé, Rug Doctor se réserve le droit de remplacer l'appareil par un appareil remis à neuf du même modèle.

## Ce que cette garantie ne couvre pas

Les exclusions suivantes s'appliquent quant aux défauts de l'appareil et des pièces : 1) usure normale, accident ou autre cause, négligence, entretien incorrect; 2) modifications apportées à l'appareil; 3) abus ou mésusage de l'appareil, y compris utilisation non conforme au « manuel d'utilisation »; 4) appareils qui n'ont pas été assemblés, utilisés ou entretenus conformément aux instructions de fonctionnement; 5) défauts ou dommages causés par l'entretien ou des pièces fournies par un détaillant non autorisés par Rug Doctor; 6) entretien normal, p. ex. élimination des bouchons ou nettoyage des brosses rotatives; 7) dommages causés par des sources externes, p. ex. liquides, matériaux chauds, météo ou proximité à la chaleur. Rug Doctor ne garantit aucune pièce individuelle pour l'appareil à l'achat par un consommateur. Toutes les pièces individuelles de l'appareil sont exclues de la garantie. Cette garantie ne prévoit pas le remboursement du prix d'achat. Pour de meilleurs résultats en matière d'efficacité de fonctionnement et de nettoyage, l'utilisation des produits Rug Doctor est recommandée. L'utilisation de l'appareil à des fins locatives annule la garantie et est interdite en vertu de la loi fédérale (voir la déclaration « UTILISATION NON AUTORISÉE » ci-dessous). Rug Doctor ne sera pas tenue responsable de quelque dommage conséquent ou indirect de quelque nature que ce soit découlant de l'achat/l'utilisation de votre appareil. La responsabilité de Rug Doctor ne dépassera en aucun cas le prix d'achat de l'appareil. Certains États et certaines provinces ne permettent pas les exclusions ou les limitations aux dommages accessoires ou indirects ; les dispositions ci-dessus pourraient donc ne pas s'appliquer dans votre cas. TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE, EST EXPRESSÉMENT EXCLUE. TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION DU PRODUIT À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, QUI POURRAIT DÉCOULER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, EST LIMITÉE À CINQ (5) ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT AVÉRÉE, SAUF SI UNE LOI D'ÉTAT/PROVINCIALE/TERRITORIALE EN DISPOSE AUTREMENT.

# Garantie et enregistrement de produit

## Frais

Si un appareil est expédié à un centre de garantie dans les trente (30) jours de l'achat original, Rug Doctor paiera les frais d'expédition vers le centre de garantie et ceux du retour. Advenant la nécessité de réparations supplémentaires ultérieures durant la période de garantie, vous pourriez être tenu d'apporter l'appareil à un centre de réparation local ou de l'expédier à un centre de garantie Rug Doctor. Si des réparations sont requises pendant la période de garantie, mais après la période initiale de trente (30) jours, vous serez tenu de payer les frais de transport pour l'expédition vers le centre de garantie. Rug Doctor paiera les frais de transport pour le renvoi de votre appareil.

## Application des lois d'État/provinciales/territoriales

La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pourriez également bénéficier d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un état à l'autre et d'une province à l'autre.

## Comment puis-je obtenir un service au titre de la présente garantie?

Pour obtenir de l'aide en vertu de la garantie, veuillez composer le 1-800-RUG DOCTOR (1 800 784-3628) ou envoyer un courriel à l'adresse [consumer.support@rugdoctor.com](mailto:consumer.support@rugdoctor.com). Pour pouvoir vous aider, Rug Doctor exigera les renseignements suivants : votre nom, adresse et numéro de téléphone, le modèle et le numéro de série du produit, une preuve d'achat affichant la date et le lieu d'achat. Veuillez expliquer la nature du problème. Rug Doctor analysera tous les faits en cause et vous informera de la procédure recommandée. Nous vous recommandons de conserver le carton et le matériel d'emballage.

## Utilisation non autorisée

L'utilisation à des fins locatives de cet appareil, portant les marques de commerce Rug Doctor, n'est PAS AUTORISÉE et enfreint les articles 1114(l) et 15, et l'article 1125(a) du Code des États-Unis.

## Garantie commerciale limitée d'un (1) an

Toutes les conditions de la garantie telles qu'énoncées ci-dessus s'appliqueront en tout respect pour l'acheteur d'origine aux États-Unis d'un appareil Rug Doctor qui achète/utilise l'appareil de manière commerciale (pas pour usage domestique), sauf que la période de garantie pour les défauts de matériau ou de fabrication ainsi que pour les pièces du boîtier pour les appareils utilisés de manière commerciale sera d'un (1) an. Vous pouvez enregistrer votre appareil Rug Doctor à l'adresse [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com).

## Enregistrez votre garantie ici

Tel que le permettent les lois en vigueur, Rug Doctor se réserve le droit de modifier cette Garantie de temps à autre sans vous aviser. La version la plus récente de cette Garantie se trouve sur [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com).

**VEUILLEZ NE PAS  
RETOURNER CE PRODUIT  
AU MAGASIN**

### Questions ou problèmes avec vos produits?

1-800 Rug Doctor (800—784-3628)  
[consumer.support@rugdoctor.com](mailto:consumer.support@rugdoctor.com)

**Vous pouvez enregistrer votre appareil Rug Doctor à l'adresse** [www.rugdoctor.com](http://www.rugdoctor.com)